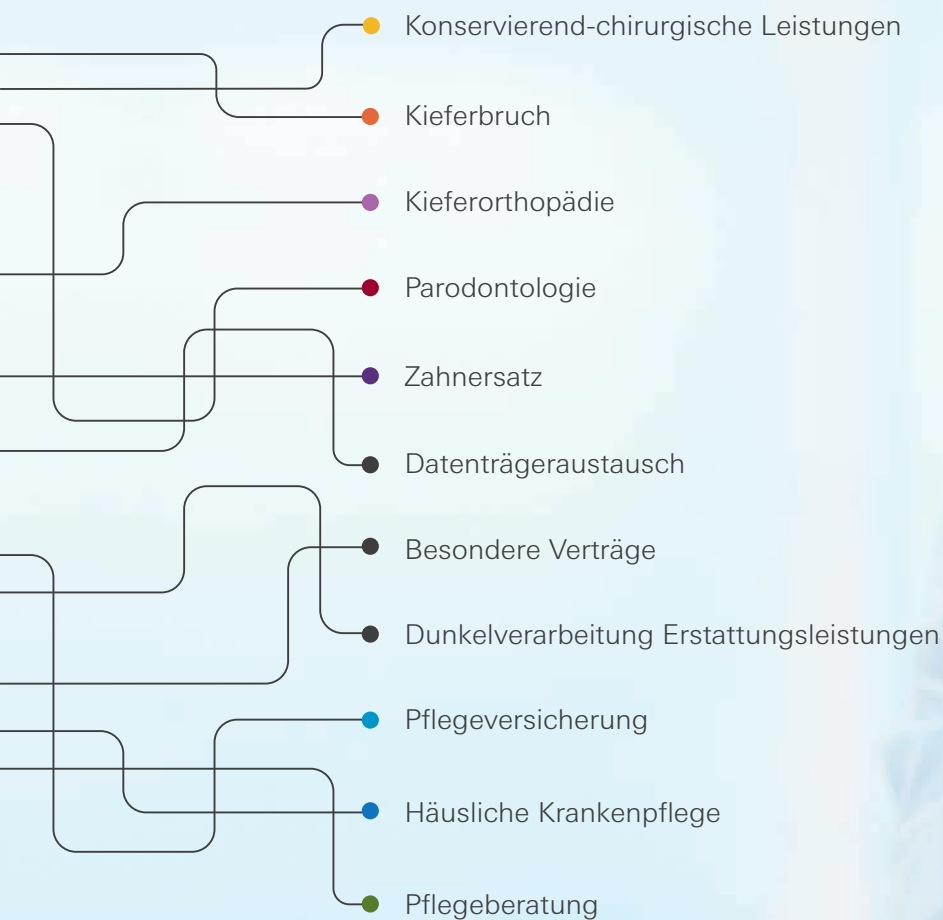


Die webbasierte Software für das Fallmanagement
in der gesetzlichen Krankenversicherung



Für Transparenz im Gesundheitswesen.

atacama | GKV Suite

Die webbasierte Software für das Fallmanagement in der gesetzlichen Krankenversicherung

Die atacama | GKV Suite ist die Branchenlösung für das professionelle Fallmanagement in den Bereichen zahnärztliche Leistungen, Pflegeversicherung und häusliche Krankenpflege.

Sie ist die Basis für die einzelnen Fachmodule, die jede gesetzliche Krankenkasse nach ihren individuellen Bedürfnissen zusammenstellen kann. Mit umfangreichen Funktionen sowie einer zielorientierten Bedienung bietet die Software Krankenkassen eine optimale Unterstützung für das Fallmanagement.

Praxiserprobtes Regelwerk

Kern jedes Fachmoduls ist ein umfassendes, auf die Praxis abgestimmtes Regelwerk. Die relevanten Gesetze und Verordnungen sind in der Software abgebildet. Neue rechtliche Rahmenbedingungen werden zeitnah mit entsprechenden Prüfregeln und Hinweisen in die Module integriert.

Webbasierte Software

Die Software für das professionelle Fallmanagement ist webbasiert und ohne zusätzlichen Installationsaufwand von jedem Rechner innerhalb der Krankenkasse aufzurufen. Die Wartungskosten bleiben gering, da die regelmäßigen Updates nur auf einem Server installiert werden müssen. Auf Basis der Unternehmenslizenz können somit beliebig

viele Mitarbeiter mit einem Zugang zur atacama | GKV Suite ausgestattet werden.

Die in allen Fachmodulen einheitliche Benutzeroberfläche erleichtert den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Arbeit mit mehreren Modulen.

Umfangreiche Schnittstellen

Die atacama | GKV Suite ermöglicht eine komfortable und zuverlässige Anbindung an das jeweilige Basissystem der Krankenkasse. Der Datenaustausch erfolgt bei iskv_21c über TPX. Die Suite greift über die Replikationsdatenbank auf die Versichertendaten zu. Weitere Schnittstellen bestehen zu den gängigen Brief-, CRM- und Datenmanagementsystemen wie z. B. WinBK, winEFW, 21_crm oder d.3-Archiv. Die Software lässt sich umfassend in Ihre vorhandene Systemlandschaft integrieren.

Modulübergreifende Kommunikation

Die atacama | GKV Suite ermöglicht eine modulübergreifende Kommunikation. Dadurch werden Doppelerfassungen vermieden und ein ganzheitliches Fallmanagement möglich. In allen Zahn-Modulen sind dieselben Behandler- und Gutachterlisten integriert. Unnötiger Erfassungsaufwand wird vermieden, wodurch Verwaltungskosten gespart werden.

Professionelle Benutzerverwaltung

Eine modulübergreifende Benutzerverwaltung erleichtert das Anlegen, Ändern und Löschen von Benutzern. Das intelligente Rollen- und Rechtssystem der atacama | GKV Suite steuert die Freischaltung der einzelnen Module für die Sachbearbeiter und bildet deren individuelle Fähigkeiten optimal ab. Selbstverständlich ist die Abbildung der Mitarbeiterkasse möglich. Das unkomplizierte Anlegen von Bearbeitungsgruppen und die Einrichtung von Stellvertreterregelungen vereinfachen die Verwaltung der Benutzer.

Intelligente Hilfsfunktionen

In der atacama | GKV Suite können in

allen Fachmodulen sowohl Aufgaben, Wiedervorlagen als auch objektbezogene Notizen angelegt und verwaltet werden. Nach dem Start der atacama | GKV Suite wird die Fallführung dem Benutzer übersichtlich angezeigt. Für Routinevorgänge lassen sich Briefe mit den Standardsystemen für Bürokommunikation automatisch erzeugen. Verfügt eine Krankenkasse nicht über eine Anbindung an ein externes Briefsystem, kann das integrierte Briefsystem der atacama | GKV Suite eingesetzt werden.

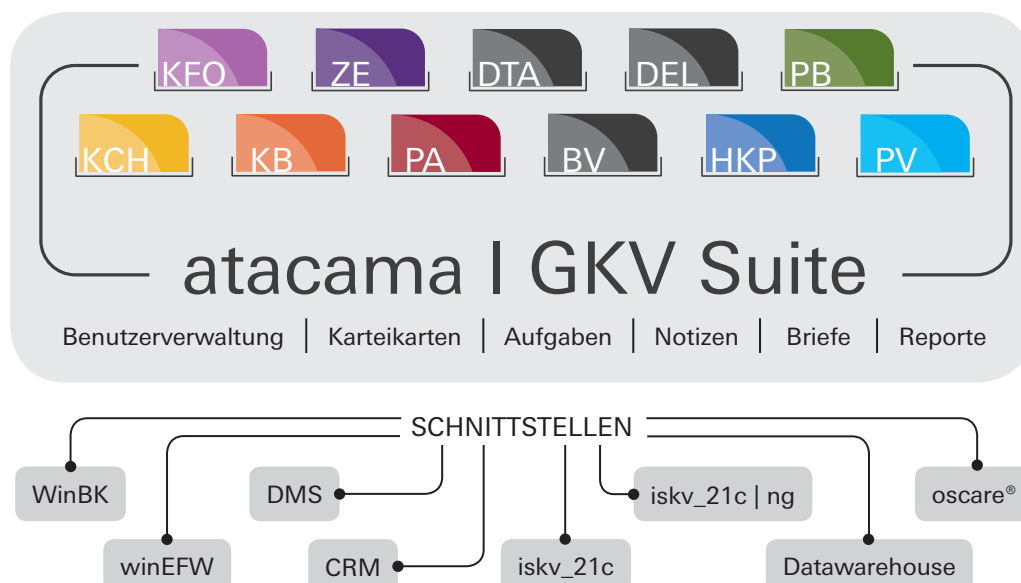
Übersichtliches Reporting

In jedem Fachmodul stehen zentrale Auswertungen in Form von Reports schnell und übersichtlich zur Verfügung. Alle in der atacama | GKV Suite angezeigten Listen können darüber hinaus als xls-, csv- oder pdf-Dateien

exportiert und anschließend weiterverarbeitet werden. Dies erleichtert den Informationsaustausch mit fachfremden Abteilungen wie Beitrags- oder Ersatzleistungswesen und stellt die Basis für eigene Auswertungen dar.

Softwarepflege

Im Rahmen der Wartung und Instandsetzung wird die Funktionsfähigkeit permanent überwacht. Regelmäßige Software-Updates und kontinuierliche Anpassungen, Änderungen und Ergänzungen zur Anbindung an iskv_21c garantieren einen reibungslosen Workflow. Gesetzliche Änderungen werden umgehend in der Software abgebildet.



Leistungsüberblick

atacama | GKV Suite - die optimale Plattform für regelbasierte Fachmodule mit intelligenter Vernetzung:

1. FACHMODULE FÜR ZAHNÄRZTLICHE LEISTUNGEN



Fallmanagement-Software für konservierend-chirurgische Leistungen

atacama | KCH unterstützt Krankenkassen bei der Prüfung ihrer Leistungspflicht sowie bei den Plausibilitätsprüfungen der Abrechnungen.



Fallmanagement-Software für Behandlungen von Verletzungen des Gesichtsschädels (Kieferbruch) sowie Kiefergelenkserkrankungen

atacama | KB hilft Krankenkassen bei der Genehmigung und Abrechnungsprüfung von KB-Plänen.



Fallmanagement-Software für kieferorthopädische Leistungen

atacama | KFO unterstützt den KFO-Sachbearbeiter umfassend von der Plangenehmigung über die Fallführung bis zur Eigenanteilerstattung. Auf Grundlage der gespeicherten bzw. eingespielten Abrechnungen ermittelt das Modul eigenständig die Erstattungshöhe.



Fallmanagement-Software für parodontologische Leistungen

atacama | PA unterstützt Krankenkassen bei der Genehmigung und Abrechnungsprüfung von PA-Plänen.



Fallmanagement-Software für Zahnersatz-Leistungen

atacama | ZE hilft Krankenkassen bei der Genehmigung und Abrechnungsprüfung von Heil- und Kostenplänen. Das umfassende Regelwerk unterstützt bei der Prüfung der korrekten Zuschussfestsetzung.



Prüfsoftware für elektronischen Datenträgeraustausch (DTA) zahnärztlicher Abrechnungsdaten

atacama | DTA bildet die Grundlage zur Durchführung der Prüfungen zahnärztlicher Abrechnungen gemäß § 106a SGB V. In Verbindung mit den weiteren Prüfmodulen für zahnärztliche Leistungen kann eine vollständige Prüfung gemäß § 106a SGB V für den zahnärztlichen Bereich abgebildet werden.



Software zur Prüfung von Abrechnungsdaten besonderer Verträge der Krankenkasse mit Leistungserbringern.

atacama | BV unterstützt die mit der Abrechnungsprüfung von Selectivverträgen und ähnlichen Vertragsformen betrauten Mitarbeiter.



Software für die Dunkelverarbeitung von Erstattungsleistungen

atacama | DEL ermöglicht die Dunkelverarbeitung von Erstattungsleistungen. Die Leistungsarten sowie die dafür durchzuführenden Prüfregeln werden von der Kasse weitestgehend selbst konfiguriert.

2. MODULE FÜR DEN BEREICH PFLEGE UND PFLEGEVERSICHERUNG



Fallmanagement-Software für Verordnungen in der häuslichen Krankenpflege

Das in der Software atacama | HKP hinterlegte Regelwerk prüft die erfassten Daten und gibt der Sachbearbeitung Hinweise auf mögliche Fehler.



Wissensbasierte Fallmanagement-Software für die Pflegeberatung

In atacama | PB werden individuelle Pflegeberatungen dokumentiert und mit Hilfe der integrierten Wissensbasis ein Versorgungsplan erstellt und Interventionen geplant.



Software für optimiertes Arbeiten in der Pflegekasse

atacama | PV unterstützt die Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter der Pflegekasse bei der Berechnung von Pflegeleistungen sowie bei der Beauskunftung und Beratung des Versicherten.

3. ZUSATZLEISTUNGEN

Bei Produkteinführung: Installation, Customizing, Bestandsdatenübernahme, Schulung, Prozessberatung, Projektmanagement

Während des Betriebs: Updateservice, Fusionsbegleitung, Rechenzentrumswechsel, Test-Suite zur Anbindung an ein iskv_21c-Testsystem, Beleglesung, Fallbearbeitung, Fachseminare

Im Rahmen der Kundenbetreuung: Anwendertreffen, Jahresgespräch, Newsletter, Innovationsworkshops. Möglichkeit zu Pilotierungen

Services für das zahnärztliche Fallmanagement

Mit den Services Beleglesung und Fallbearbeitung für die Bereiche Zahnersatz, kieferorthopädische und parodontologische Leistungen bietet atacama | Software gesetzlichen Krankenkassen professionelle, fachlich fundierte und zeitnahe Unterstützung und entlastet somit die Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter von Routineaufgaben.

- **Prozessberatung:** Mit der Einführung einer Fallmanagementsoftware wird häufig auch eine strukturelle Veränderung in der Krankenkasse vollzogen. Mit erfahrenen Beratern begleiten wir die Organisationseinheit bei der Aufnahme des Ist-Zustandes, der Planung und Einführung der neuen Prozesse.
- **Beleglesung ZE, KFO und PA:** Mit diesem Service bietet atacama | Software die Beleglesung von Heil- und Kostenplänen, KFO- und PA-Behandlungsplänen für die digitale Weiterverarbeitung vor der Genehmigung an.
- **Fallbearbeitung atacama | ZE-PLUS:** Mit dem Service Fallbearbeitung atacama | ZE-PLUS unterstützt atacama | Software Krankenkassen professionell und in hoher fachlicher Qualität bei der Sachbearbeitung von Zahnersatz-Anträgen.

Vorteile

Das Plus für gesetzliche Krankenkassen:

✓ **Kontrolle der Leistungsausgaben:** Durch die Erfassung der zu prüfenden Sachverhalte erhält die Krankenkasse eine detaillierte Sicht auf jeden einzelnen Genehmigungsfall und gleichzeitig eine Übersicht über ihre Gesamtausgaben.

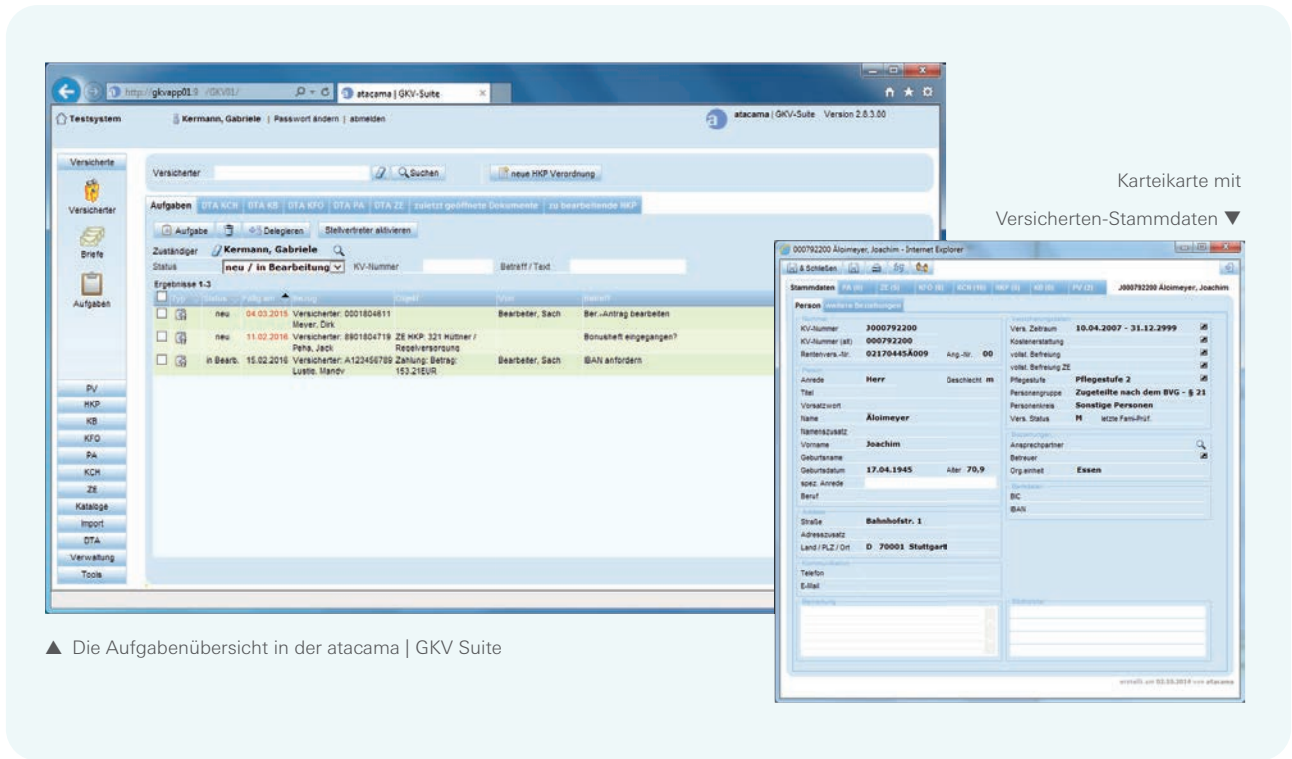
✓ **Verkürzung der Bearbeitungszeit:** Die Bearbeitungszeit bei der Genehmigung verkürzt sich deutlich pro Fall durch den Einsatz der atacama | GKV Suite. Angesichts der Menge an Abrechnungen wird eine umfassende Prüfung des Datenmaterials erst möglich.

✓ **Mehr Service für die Versicherten:** Den Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeitern bleibt mehr Zeit für die Kundenbetreuung und um den bestehenden Service weiter zu verbessern.

✓ **Optimierung der internen Prozesse:** Mit der atacama | GKV Suite werden die Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter von Routinearbeiten entlastet. In den Zahn-Modulen sind umfangreiche, konfigurierbare Prüfregeln für Planungen und Abrechnung hinterlegt. Diese ermöglichen eine kassenspezifische Prü-

fung bei allen Genehmigungs- und Abrechnungsverfahren. Das zeitaufwändige Nachschlagen in Gesetzestexten und sonstigen Regelwerken entfällt.

✓ **Alles unter einem Dach:** Die Suite verfügt über entsprechende Schnittstellen, um Auswertungen mit den gängigen Programmen vorzunehmen (z. B. Cognos). Daneben steht eine Vielzahl standardisierter Reports zur Verfügung. Mit dem Einsatz der Suite wird das kasseninterne Controlling optimal unterstützt.



▲ Die Aufgabenübersicht in der atacama | GKV Suite

Karteikarte mit Versicherten-Stammdaten ▼

Kooperationen

atacama | KV Software ist Strategischer Partner der BITMARCK

atacama | KV Software fördert als einer von vier Strategischen Partnern der BITMARCK mit innovativen, webbasierten Software-Lösungen die Transparenz und Effizienz bei den gesetzlichen Krankenkassen.

Die langfristig angelegte Partnerschaft verfolgt das Ziel, den Krankenkassen Software und Dienstleistungen aus einer Hand anzubieten.

Zusammen mit iskv_21c ergibt sich für zahnärztliche und pflegerische Behandlungsleistungen ein funktionales Gesamtsystem, das alle Belange einer Systemlösung für die gesetzliche Krankenversicherung abdeckt.

BITMARCK®

Strategischer Partner

Vorteile der Strategischen Partnerschaft:

- Integrative Lösung durch enge Verzahnung der Produkte
- Fachlicher Vorteil: Gemeinsame Abstimmung des Funktionsumfangs und Harmonisierung der Produktentwicklung
- Technischer Vorteil: iskv_21c und atacama | GKV Suite basieren auf einer einheitlichen Software-Architektur
- Keine überschneidende Entwicklung
- Keine redundante Datenhaltung
- Investitionssicherheit für Krankenkassen
- Integrative Qualitätssicherung durch
 - Bereitstellung eines Testsystems iskv_21c für atacama
 - gemeinsame Durchführung von Testmaßnahmen

Partner von atacama | Software

Langjährige Partnerschaften mit etablierten GKV-Dienstleistern sichern die Integrationsfähigkeit und den reibungslosen Betrieb der Softwareprodukte und Services und schaffen Synergien zum Nutzen der gemeinsamen Kunden.



atacama | KV Software GmbH & Co. KG

Für Transparenz im Gesundheitswesen.

Die atacama KV Software GmbH ist ein Tochterunternehmen der atacama | Software GmbH, welche seit 1998 die Mission hat, Transparenz in Daten und Geschäftsprozesse ihrer Kunden zu bringen. Unter dem Motto "Für Transparenz im Gesundheitswesen" entwickeln die ca. 60

MitarbeiterInnen der Firmengruppe branchenspezifische Standardsoftware.

Die Software atacama | GKV Suite ist eine etablierte Branchenlösung für die professionelle digitale Fallbearbeitung in den Bereichen zahnärztliche

Leistungen, Pflegeversicherung und häusliche Krankenpflege. Mit individuell zusammenstellbaren Fachmodulen, umfangreichen Funktionen sowie einer zielorientierten Bedienung bietet die Software Krankenkassen eine optimale Unterstützung für das Fallmanagement.

atacama | KV Software GmbH & Co. KG
Universitätsallee 15, 28359 Bremen
E-Mail: info@atacama-kv.de
Tel.: +49 (0)421-365 122 20
Fax: +49 (0)421-223 82 85
www.atacama-kv.de



Qualitätsmanagement
nach ISO 9001:2008