

# Pflegekassen rüsten sich mit atacama | PV für das zweite Pflegestärkungsgesetz

Digitale Fallbearbeitung und Pflegegeldberechnung sorgen für Effizienzvorteile

## PILOTANWENDER:

BKK PFAFF, Kaiserslautern  
 SECURVITA, Hamburg  
 BKK Akzo Nobel Bayern  
 IKK Südwest, Saarbrücken

## AUFGABE:

- Prozessoptimierung in der Pflegekasse mit atacama | PV

## VORTEILE:

- Gebündelte Darstellung aller wichtigen Informationen
- Effiziente Unterstützung bei der Beratung und Beauskunftung des Versicherten
- Qualitative Optimierung der internen Prozesse
- Integration des Pflegegeldrechners von PV-quick



Die Neuregelungen des zweiten Pflegestärkungsgesetz (PSG II), die am 01.01.2017 in Kraft treten, stellen die Pflegekassen vor große Herausforderungen. Insbesondere die Einführung der neuen Pflegegrade führt aller Voraussicht nach zu einem spürbaren Anstieg der Pflegefälle; Schätzungen gehen von 550.000 neuen Fällen aus. „Die Umstellung der Pflegegrade bedeutet für unsere Pflegekasse einen weitaus höheren Aufwand in der Verwaltung und Beratung als bisher“, weiß Thorsten Hegmann, Bereichsleiter für Kundenservice und Leistungen der BKK Akzo Nobel Bayern. „Um den kommenden Ansturm von Pflegebedürftigen

bewältigen zu können, setzen wir seit April 2016 atacama | PV ein und sehen uns damit bestens gerüstet.“ Die Software des Bremer IT-Dienstleisters und Pflegespezialisten atacama | Software unterstützt als Add-On-Lösung zu iskv\_21c Sachbearbeiter/innen bei der Berechnung von Pflegegeldleistungen sowie bei der Beauskunftung und Beratung der Versicherten.

## GELUNGENE INTEGRATION DER RECHENFUNKTIONEN

„Besonders gelungen ist die Integration der Rechenfunktionen aus PV-quick des Unternehmens KV-media“, findet Christian Michnacs, Bereichsleiter Behand-

AKZO NOBEL  
BAYERN

lungs- und Pflegeversorgung bei der SECURVITA Krankenkasse in Hamburg, „atacama hat hier die letzten Medienbrüche beseitigt, sodass sich die Mitarbeiter auf das Wesentliche, nämlich die qualifizierte Betreuung unserer Versicherten, konzentrieren können.“

#### EFFIZIENZ UND BERATUNGS- QUALITÄT SIND GESTIEGEN

Um die anstehenden Mehrarbeiten bewältigen zu können, setzen mehr als 30 gesetzliche Krankenkassen in Deutschland auf die digitale Lösung zur Fallbearbeitung und Pflegegeldberechnung atacama | PV. So auch die BKK PFAFF aus Kaiserslautern. Die Krankenkasse, die einen besonderen Fokus auf exzellenten Kundenservice legt, erhoffte sich durch den Einsatz des neuen Tools im Hinblick auf die zu erwartenden Mehrbelastungen zum 1. Januar 2017 kürzere Bearbeitungszeiten. „Gemeinsam mit dem Team der atacama | Software haben wir im ersten Schritt unsere Arbeitsabläufe analysiert und sind zu dem Ergebnis gekommen, dass wir sowohl unsere Effizienz als auch die Beratungsqualität mit der neuen Software bereits sehr kurzfristig steigern können“, berichtet Marco Wafzig, stellvertretender Abteilungsleiter Leistungen bei der BKK PFAFF.

Auf Basis der aktuellen gesetzlichen Vorgaben und eng an die Arbeitsabläu-

fe in der Pflegekasse angelehnt, werden in atacama | PV alle relevanten Informationen im System gebündelt und übersichtlich dargestellt. Abrechnungsfehler werden vermieden und Prozesse effizienter abgewickelt. Dadurch bleibt mehr Zeit für die Beratung der Pflegebedürftigen und Angehörigen.

Den Beleg für diese Effizienzsteigerungen liefern Auswertungen, die der Softwarehersteller gemeinsam mit den vier Pilotkunden erstellt hat. Ganze 81% beträgt laut Anwendern die Zeitersparnis dabei, sich mithilfe von atacama | PV einen Überblick über den Versicherten zu verschaffen. Bei der Pflegegeldberechnung werden 74% Bearbeitungszeit gegenüber der Berechnung in PV-quick\* eingespart.

*\*inklusive der Dokumentation in iskv\_21c*

#### ZEITERSPARNIS BEI DER BEARBEITUNG DER FÄLLE

„Durch die Zeit, die unsere Sachbearbeiter und Sachbearbeiterinnen bei der Bearbeitung der Fälle einsparen, rechnet sich der Einsatz der Software quasi direkt seit der Einführung“, freut sich Wafzig. „atacama | PV beschleunigt den Prozess der Pflegegeldberechnung enorm. Diese Effizienzvorteile kommen direkt unseren Versicherten zugute, da unser Personal die gewonnene Zeit in den Kundenservice und die Beratung investiert.“

#### atacama | Software GmbH

Die atacama | Software GmbH fördert mit innovativen Standardsoftware-Lösungen die Transparenz und Effizienz im Gesundheitswesen – bei gesetzlichen Krankenversicherungen (GKV) ebenso wie bei Leistungserbringern.

Die atacama | GKV Suite ist die Branchenlösung für das professionelle Fallmanagement in den Bereichen zahnärztliche Leistungen und Pflegeversicherung. Mit umfangreichen Funktionen sowie einer benutzerfreundlichen Bedienung bietet die atacama | GKV Suite den Krankenkassen eine optimale Unterstützung bei der Prüfung von Leistungsanträgen.

#### KONTAKT:

atacama | Software GmbH  
Universitätsallee 15, 28359 Bremen  
Tel.: +49 (0)421 - 22 30 10  
Fax: +49 (0)421 - 2 23 82 85  
E-Mail: info@atacama.de

